

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ООО «Бидмартс»**

**К.Г. Левый**  
**01.04.2024**

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**  
**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**г. Минск «28» июня 2021 года**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1.** Настоящий договор (именуемый далее – Договор), заключаемый в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, определяет порядок предоставления права (простой неисключительной лицензии) на использование программного обеспечения, оказания услуг в отношении программного обеспечения, а также иные взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Бидмартс», именуемое в дальнейшем «ЛИЦЕНЗИАР», и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), именуемое в дальнейшем «ЛИЦЕНЗИАТ».

**1.2.** ЛИЦЕНЗИАТ признает, что на момент заключения Договора ЛИЦЕНЗИАР предоставил ему полную и достоверную информацию о порядке использования программного обеспечения и оказания услуг.

**1.3.** ЛИЦЕНЗИАТ, заключая настоящий Договор, соглашается с тем, что ЛИЦЕНЗИАР имеет право в любое время отказать в предоставлении права (простой неисключительной лицензии) на использование программного обеспечения, а также оказании ЛИЦЕНЗИАТУ любых услуг в рамках осуществления ЛИЦЕНЗИАРОМ его деятельности в случае, если это противоречит требованиям законодательства и (или) заключенного сторонами договора.

**1.4.** Используемые термины:

**Электронный документооборот (далее EDI, Electronic Data Interchange)** – электронный обмен данными, при котором осуществляются передача и получение электронных документов. Система – система электронного обмена данными, используемая ЛИЦЕНЗИАРОМ в целях оказания услуг электронного документооборота с помощью сети Интернет.

**Сайт** – веб-портал (сайт) <https://edi.bidmart.by/>

**Личный кабинет** – закрытая область Сайта, позволяющая ЛИЦЕНЗИАТУ осуществлять действия от своего имени. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные ЛИЦЕНЗИАТОМ при регистрации.

**EDI-сообщения** – электронные сообщения, которыми обмениваются участники Системы.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**2.1.** ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ за вознаграждение, уплачиваемое ЛИЦЕНЗИАТОМ, право (простую неисключительную лицензию) на использование программного обеспечения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору (далее – «ПО»).

**2.2.** ЛИЦЕНЗИАТ вправе использовать ПО на территории Республики Беларусь в рамках оказания ему ЛИЦЕНЗИАРОМ услуг электронного документооборота посредством технологий электронного обмена данными (EDI) следующими способами:

- воспроизводить ПО, (т.е. запись (инсталляция) ПО на вычислительной технике (серверах) ЛИЦЕНЗИАТА, за исключением воспроизведения, нарушающего требования, указанные в п.2.4 настоящего Договора, включая постоянное или временное хранение в цифровой форме в электронном средстве, активация и запуск ПО в работу);
- использовать техническую (эксплуатационную) документацию на ПО;
- копировать ПО исключительно в целях создания архивных и резервных копий.

**2.3.** Право (простая неисключительная лицензия) на использование ПО предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ на срок, указанный в Приложении 1 к настоящему Договору (в зависимости от выбранного ЛИЦЕНЗИАТОМ тарифного плана).

**2.4.** ЛИЦЕНЗИАТ не имеет права:

– устранять из ПО или изменять любую электронную информацию об управлении правами на ПО без разрешения ЛИЦЕНЗИАРА. Под информацией об управлении правами понимается информация, которая идентифицирует ПО, автора ПО, обладателя какого-либо права на ПО или информацию об условиях использования ПО и любые цифры или коды, в которых предоставлена такая информация;

– вносить какие-либо изменения в ПО, а также изготавливать его копии, кроме случаев, когда копия предназначена для архивных и резервных целей;

– без разрешения ЛИЦЕНЗИАРА передавать, продавать, переуступать ПО третьим лицам, иным образом распоряжаться ПО в пользу другого лица;

– воспроизводить, восстанавливать или преобразовывать объектный (исходный) код в исходный текст (декомпилировать ПО) без предварительного согласия ЛИЦЕНЗИАРА.

**2.5.** В рамках предоставления права (простой неисключительной лицензии) на выбранное ЛИЦЕНЗИАТОМ ПО ЛИЦЕНЗИАТУ оказывается техническая поддержка в объеме, выбранном ЛИЦЕНЗИАТОМ в соответствующем Тарифном плане.

**2.6.** По согласованию с ЛИЦЕНЗИАТОМ ЛИЦЕНЗИАР может оказывать иные услуги, связанные с использованием ПО в целях применения электронного документооборота в деятельности ЛИЦЕНЗИАТА. Конкретный состав, плановая трудоёмкость и сроки оказания Услуг согласовываются с ЛИЦЕНЗИАТОМ в соответствии с приложениями к настоящему Договору.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**3.1.** Заключение Договора производится путем присоединения ЛИЦЕНЗИАТА к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) ЛИЦЕНЗИАТОМ условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

**3.2.** Фактом принятия (акцепта) ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора является установка представителем ЛИЦЕНЗИАТА отметки о принятии условий Договора в Личном кабинете на Сайте.

**3.3.** Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) со дня установки представителем ЛИЦЕНЗИАТА отметки о принятии условий Договора в Личном кабинете на Сайте.

**3.4.** Местом заключения договора является город Минск.

**3.5.** Обязательным условием для заключения договора с ЛИЦЕНЗИАТОМ является заключение [договора на оказание услуг электронного документооборота посредством технологий электронного обмена данными \(EDI\)](#) (доступ к ПО и право на его использование предоставляется исключительно в связи с оказанием услуг электронного документооборота).

**3.6.** Обязательным условием для заключения договора с ЛИЦЕНЗИАТОМ является выражение согласия ЛИЦЕНЗИАТА с условиями [ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#), утвержденной ЛИЦЕНЗИАРОМ и размещенной на Сайте, а также с тем, что вся информация размещенная ЛИЦЕНЗИАТОМ на интернет-ресурсах ЛИЦЕНЗИАРА является общедоступной.

Целью ЛИЦЕНЗИАРА не является сбор персональных данных представителей ЛИЦЕНЗИАТОВ. ЛИЦЕНЗИАТАМ необходимо предоставлять исключительно минимальный набор данных: ограничиться предоставлением номеров **рабочих** телефонов, **рабочих** почтовых адресов, а также использованием корпоративных средств связи и вычислительной техники.

**3.7.** ЛИЦЕНЗИАТ несет ответственность за все действия с использованием указанных при регистрации электронного адреса и пароля для входа в Личный кабинет на Сайте. ЛИЦЕНЗИАТ обязан немедленно изменить данные, используемые для входа на Сайт, если у него есть причины подозревать, что его электронные адреса и пароли, используемые для входа в сервисы Сайт, были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

**3.8.** ЛИЦЕНЗИАТ, предоставляя информацию, указанную в настоящем разделе, подтверждает свое согласие на использование данной информации ЛИЦЕНЗИАРОМ в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.9.** Заключение между ЛИЦЕНЗИАТОМ и ЛИЦЕНЗИАРОМ отдельного двустороннего лицензионного договора о предоставлении права (простой неисключительной лицензии) на использование ПО прекращает действие настоящего Договора.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

**4.1.** За предоставление права (простой, неисключительной лицензии) на использование ПО ЛИЦЕНЗИАТ уплачивает ЛИЦЕНЗИАРУ лицензионное вознаграждение в соответствии с Таблицей 1 Приложения 1 к настоящему Договору. Оплата технической поддержки ПО включена в размер лицензионного вознаграждения.

**4.2.** Датой предоставления права (простой неисключительной лицензии) на использование ПО ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ является дата оплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ лицензионного вознаграждения. В случае продления действующей лицензии на использование ПО период действия оплаченного права (простой, неисключительной лицензии) на использование ПО увеличивается на разницу между датой оплаты и датой окончания срока использования действующей лицензии.

**4.3.** Предоставление права (простой неисключительной лицензии) на использование ПО по настоящему Договору подтверждается актом о предоставлении права (простой, неисключительной лицензии) на использование ПО, подписываемым сторонами в форме электронного документа. ЛИЦЕНЗИАР направляет подписанный со своей стороны акт о предоставлении права (простой, неисключительной лицензии) на использование ПО не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты уплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ лицензионного вознаграждения. ЛИЦЕНЗИАТ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления акта подписывает полученный акт.

**4.4.** За активацию подписки на функции ПО к тарифному плану «Легкий» (расширение лицензии на использование ПО) ЛИЦЕНЗИАТ уплачивает ЛИЦЕНЗИАРУ вознаграждение в соответствии с Таблицей 2 Приложения 1 к настоящему Договору.

Датой начала действия (активации) выбранной подписки на функции ПО к тарифному плану «Легкий» является дата уплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ ЛИЦЕНЗИАРУ вознаграждения либо дата следующая за датой окончания действующей на момент уплаты вознаграждения подписки на функции ПО к тарифному плану «Легкий».

**4.5.** Активация подписки на функции ПО к тарифному плану «Легкий» (расширение лицензии на использование ПО) подтверждается актом о предоставлении права (простой, неисключительной лицензии) на использование ПО в форме электронного документа. ЛИЦЕНЗИАР направляет подписанный со своей стороны акт о предоставлении права (простой, неисключительной лицензии) на использование ПО не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты уплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ лицензионного вознаграждения. ЛИЦЕНЗИАТ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления акта подписывает полученный акт.

**4.6.** За активацию пакета абонентского обслуживания ПО к тарифным планам ЛИЦЕНЗИАТ уплачивает ЛИЦЕНЗИАРУ вознаграждение в соответствии с Таблицей 3 Приложения 1 к настоящему Договору.

Датой начала действия (активации) выбранного пакета абонентского обслуживания ПО к тарифным планам является дата уплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ ЛИЦЕНЗИАРУ вознаграждения.

Окончанием действия активированного пакета абонентского обслуживания ПО к тарифным планам является момент использования ЛИЦЕНЗИАТОМ включенного в него количества часов абонентского обслуживания ПО либо истечение периода его действия с даты активации.

**4.7.** Оказание услуг по активированному ЛИЦЕНЗИАТОМ пакету абонентского обслуживания ПО к тарифным планам подтверждается актами сдачи-приемки оказанных услуг, подписываемыми сторонами ежемесячно в форме электронного документа. ЛИЦЕНЗИАР направляет ЛИЦЕНЗИАТУ подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. ЛИЦЕНЗИАТ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления

акта сдачи-приемки оказанных услуг подписывает полученный акт. В случае невозможности составления двусторонних актов - составляются сторонами единолично.

**4.8.** Отчетным периодом оказания услуг по пакету абонентского обслуживания ПО к тарифным планам является календарный месяц.

**4.9.** За услуги по модификации и настройке ПО ЛИЦЕНЗИАТ уплачивает ЛИЦЕНЗИАРУ вознаграждение в соответствии с отдельно согласованными сторонами условиями (в отдельных спецификациях, договорах, др.).

**4.10.** Оказание услуг по модификации и настройке ПО подтверждается актами сдачи-приемки оказанных услуг, составленными сторонами в форме электронного документа либо в случае невозможности составления двусторонних актов - составляемыми сторонами единолично.

**4.11.** Расчеты по настоящему Договору производятся в белорусских рублях. ЛИЦЕНЗИАР не является плательщиком НДС в соответствии с п. 1.1.2. ст. 326 главы 32 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь.

**4.12.** ЛИЦЕНЗИАР вправе в одностороннем порядке изменять размеры лицензионного вознаграждения и вознаграждения за иные услуги – на неоплаченные периоды использования ПО и оказания иных услуг. ЛИЦЕНЗИАТ будет уведомлен об изменении размера вознаграждения средствами ПО либо направлением соответствующей информации на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА.

**4.13.** ЛИЦЕНЗИАР вправе направлять информацию для оплаты вознаграждения (счет на оплату) на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА.

## **5. ГАРАНТИИ**

**5.1.** ЛИЦЕНЗИАР гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

**5.2.** ЛИЦЕНЗИАТ, соглашаясь с условиями и принимая условия Договора, гарантирует ЛИЦЕНЗИАРУ, что:

**5.2.1.** ЛИЦЕНЗИАТ указал достоверные данные при регистрации на Сайте и иные достоверные данные;

**5.2.2.** при пользовании Сайтом ЛИЦЕНЗИАТ соблюдает нормы законодательства Республики Беларусь в части касающейся использования национального сегмента сети Интернет и электронного документооборота;

**5.2.3.** ЛИЦЕНЗИАТ заключает Договор добровольно, при этом ЛИЦЕНЗИАТ полностью ознакомился с условиями Договора и полностью понимает его предмет;

**5.2.4.** ЛИЦЕНЗИАТ обязуется не использовать сервисы Сайта в целях извлечения незаконной выгоды, создания мошеннических и иных схем, запрещенных действующим законодательством;

**5.2.5.** ЛИЦЕНЗИАТ обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

**6.1.** В случае нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий п.2.4. настоящего договора, ЛИЦЕНЗИАТ уплачивает ЛИЦЕНЗИАРУ штраф в размере 100% от суммы уплаченного на дату выявления нарушения лицензионного вознаграждения за каждый случай такого нарушения.

**6.2.** Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с ЛИЦЕНЗИАРА, ограничен суммой оплаченного ЛИЦЕНЗИАТОМ вознаграждения в отчетном периоде.

**6.3.** ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые его представителями в процессе использования сети Интернет, Сайта, ПО, иных информационных ресурсов, а также за последствия таких действий.

**6.4.** В случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

**6.5.** Все споры и разногласия, вытекающие из выполнения настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. Соблюдение досудебного порядка урегулирования споров и разногласий по настоящему Договору является обязательным. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть и направить свой ответ (осуществить действия, указанные в претензии) в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения такой претензии. В случае, если Сторона, направившая претензию, не получит ответ (уведомление об осуществлении действий, указанных в претензии) в указанный в настоящем пункте срок, досудебный порядок урегулирования споров и разногласий считается соблюденным.

**6.6.** Споры и разногласия, неурегулированные Сторонами в досудебном порядке, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**7.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора, международные санкции, введение карантина, ограничение свободного перемещения, закрытие границ, делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

**7.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

**7.4.** В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

**8.1.** ЛИЦЕНЗИАТ, осуществляя регистрацию на Сайте и оставляя регистрационные данные, подтверждает согласие ЛИЦЕНЗИАТА на получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.

**8.2.** ЛИЦЕНЗИАТ вправе потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя ЛИЦЕНЗИАР на почтовый адрес. Данные ЛИЦЕНЗИАТОМ в настоящем Договоре согласия на обработку его данных являются бессрочными.

**8.3.** Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам факсимильной связи, по электронной почте и/или через сервисы Сайта наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на

бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

**8.4.** Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящем Договоре и/или при заполнении ЛИЦЕНЗИАТОМ заявки на регистрацию на Сайте, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. ЛИЦЕНЗИАТ вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив ЛИЦЕНЗИАРУ соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный.

**8.5.** Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

**8.6.** Информация, предоставленная ЛИЦЕНЗИАТОМ, является конфиденциальной. Регистрация на Сайте означает согласие и разрешение ЛИЦЕНЗИАТА ЛИЦЕНЗИАРУ обрабатывать данные ЛИЦЕНЗИАТА, в том числе фамилию, имя пользователя, номер рабочего телефона, адрес рабочей электронной почты, и иные данные, сообщенные ЛИЦЕНЗИАТОМ, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. ЛИЦЕНЗИАТ выражает согласие и разрешает ЛИЦЕНЗИАРУ и контрагентам ЛИЦЕНЗИАРА обрабатывать данные ЛИЦЕНЗИАТА с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

**8.7.** ЛИЦЕНЗИАТ дает разрешение ЛИЦЕНЗИАРУ на использование логотипов ЛИЦЕНЗИАТА, товарных знаков и знаков обслуживания (далее – Логотипы), размещенных ЛИЦЕНЗИАТОМ в открытых источниках, а также размещенных на официальных страницах ЛИЦЕНЗИАТА в сети Интернет, для заполнения портфолио ЛИЦЕНЗИАРА на Сайте, а также для указания ЛИЦЕНЗИАТА в качестве партнера ЛИЦЕНЗИАРА в необходимых документах. ЛИЦЕНЗИАРУ не получает никаких иных прав на Логотипы, за исключением обозначенных в настоящем пункте.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор размещается в сети Интернет.

**9.2.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами своих обязательств по Договору, а в части использования ЛИЦЕНЗИАТОМ ПО – в течение срока действия права (простой неисключительной лицензии) на использование ПО в соответствии с выбранным Тарифным планом.

**9.3.** ЛИЦЕНЗИАРУ оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ЛИЦЕНЗИАРОМ изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

**9.4.** В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, ЛИЦЕНЗИАТ имеет право расторгнуть Договор путем направления уведомления ЛИЦЕНЗИАРУ.

**9.5.** Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением размера вознаграждения) признается согласием и присоединением ЛИЦЕНЗИАТА к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

**9.6.** Договор вступает в силу с момента принятия ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора и действует на протяжении периода оплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ вознаграждения в соответствии с настоящим Договором.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**10.1.** Договор может быть расторгнут:

**10.1.1.** по соглашению Сторон в любое время;

**10.1.2.** по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным (электронным) уведомлением другой Стороны;

**10.1.3.** по инициативе ЛИЦЕНЗИАРА в случае предоставления ЛИЦЕНЗИАРУ компетентными государственными органами Республики Беларусь предписания о прекращении доступа ЛИЦЕНЗИАТА к ПО по причине грубого нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ законодательства в части, касающейся использования национального сегмента сети Интернет.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

**11.1.** Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами ЛИЦЕНЗИАТА считать информацию, указанную им при оформлении заявки на регистрацию.

**11.2.** ЛИЦЕНЗИАР:

**ООО «Бидмартс»**

220125, Республика Беларусь,

г. Минск, пр-т. Независимости 181-7Н, каб. 37

УНП 192709444

Р/сч: BY36BLNB30120000280213000933

в ОАО «БНБ-БАНК»

БИК BLNBVY2X

Приложение 1  
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
от 01.04.2024

**ПРЕЙСКУРАНТ**

**Тарифных планов на использование программного обеспечения  
для интеграции учетной системы на платформе «1С:Предприятие»  
с информационной системой «Bidmart EDI» (ПО «Модуль ЭДО»)**

Таблица 1

Тарифные планы				
Название	Легкий*	Сделай сам	Помощник	Деловой
Период действия <sup>1</sup>	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Предоставление лицензии на ПО «Модуль ЭДО» <sup>2</sup>	да	да	да	да
Установка ПО «Модуль ЭДО» осуществляется ООО "Бидмартс" <sup>3</sup> (до 10 рабочих дней после оплаты тарифного плана)	нет	нет	нет	да
Бесплатный аудит учетной системы на платформе 1С: Предприятие	до 30 минут	до 30 минут	до 30 минут	до 60 минут
Техническая поддержка ПО «Модуль ЭДО»	нет	нет	4 часа	4 часа
Подписка на обновления ПО «Модуль ЭДО»	да	да	да	да
Установка обновлений ПО «Модуль ЭДО» осуществляется ООО "Бидмартс" <sup>4</sup>	нет	нет	нет	да
Количество организаций, которое подключается в ПО «Модуль ЭДО» <sup>5</sup>	до 2	до 2	до 2	до 5
Доступ ко всем функциям ПО «Модуль ЭДО»	нет	да	да	да
Доступ к функциям ПО «Модуль ЭДО» для работы с входящими документами	да	-	-	-
Стоимость, бел. руб.	20,00	240,00	480,00	870,00

<sup>1</sup> Период действия права (простой неисключительной лицензии) на использование ПО «Модуль ЭДО». При окончании периода действия права (простой неисключительной лицензии) на использование ПО «Модуль ЭДО» доступ к его функциям блокируется.

<sup>2</sup> Лицензия предоставляется на ПО «Модуль ЭДО» для обеспечения интеграции одной учетной системы на платформе «1С: Предприятие 8» с информационными системами EDI-провайдеров. При приобретении организацией нескольких лицензий ПО «Модуль ЭДО» для собственных нужд скидка на стоимость дополнительной лицензии 20%.

<sup>3</sup> Обеспечивается реализация функционала по работе с электронными накладными. Расчетная трудоемкость работ до 10 часов.

<sup>4</sup> Установка обновлений осуществляется в рамках технической поддержки или абонентского обслуживания ПО «Модуль ЭДО».

<sup>5</sup> Для учетных систем, в которых осуществляется ведение нескольких организаций. Стоимость лицензии на ПО «Модуль ЭДО», при условии превышения лимита количества организаций, которое подключается в ПО «Модуль ЭДО», установленного в тарифных планах, увеличивается на 100 бел. руб. за каждую дополнительную организацию.

\* В первый месяц использования тарифного плана «Легкий», клиентам, приобретающим лицензию на использование ПО «Модуль ЭДО» впервые, предоставляется доступ ко всему функционалу ПО «Модуль ЭДО» и 60 минут технической поддержки ПО «Модуль ЭДО».

Таблица 2

<i>Подписка на функции ПО «Модуль ЭДО» к тарифному плану «Легкий» *</i>			
Название	Исходящие	Маркировка	Все включено
Период действия	1 месяц	1 месяц	1 месяц
Работа с исходящими документами	да	нет	да
Работа с маркировкой	нет	да	да
Техническая поддержка ПО «Модуль ЭДО»	30 минут	30 минут	30 минут
Стоимость, бел руб.	50,00	30,00	60,00

\* Расширение лицензии на использование ПО «Модуль ЭДО». Допускается приобретение нескольких однотипных подписок на функции ПО «Модуль ЭДО», при этом период действия и время технической поддержки суммируются.

Таблица 3

<b>Пакет абонентского обслуживания ПО «Модуль ЭДО» к тарифным планам</b>			
<b>Название</b>	<b>Поддержка 1</b>	<b>Поддержка 5</b>	<b>Поддержка 10</b>
Период действия*	2 месяца	6 месяцев	10 месяцев
Количество часов абонентского обслуживания	1	5	10
Стоимость, бел руб.	80,00	330,00	600,00

\* Окончание периода действия пакета абонентского обслуживания ПО «Модуль ЭДО» наступает при выполнении одного из условий: окончание определенного в Таблице 3 периода его действия либо окончание срока действия тарифного плана (лицензии на использование ПО «Модуль ЭДО»).

Таблица 4

<b>Услуги</b>	
<b>Название</b>	<b>Стоимость нормо-часа, бел руб.</b>
Модификация ПО «Модуль ЭДО»	80,00
Настройка ПО «Модуль ЭДО»	80,00

**Порядок оказания услуги абонентского обслуживания ПО и иных услуг, связанных с использованием ПО в целях применения электронного документооборота (далее- Услуги)**

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ:**

**Задача** — обращение ЛИЦЕНЗИАТА направленное в адрес ЛИЦЕНЗИАРА и уведомляющее ЛИЦЕНЗИАРА о необходимости оказания Услуг, которое ЛИЦЕНЗИАР рассматривает согласно приоритету, согласовывает необходимые работы с ЛИЦЕНЗИАТОМ в зависимости от классификации обращения: *ошибка, вопрос или запрос на изменение*.

**Запрос на изменение** - обращение ЛИЦЕНЗИАТА, которое ЛИЦЕНЗИАР рассматривает, и согласовывает с ЛИЦЕНЗИАТОМ необходимые работы, связанные с созданием нового программного обеспечения, расширением и (или) изменением функциональности существующего.

**Вопрос** - обращение ЛИЦЕНЗИАТА, по которому со стороны ЛИЦЕНЗИАРА не предусматриваются какие-либо Услуги по разработке и/или модификации уже разработанных программ.

**Ошибка** - отказ программного обеспечения ЛИЦЕНЗИАТА, вызывающий невозможность использования всех или части функций программного обеспечения ЛИЦЕНЗИАТА.

**Приоритет** - предпочитаемая очередность обработки Задачи ЛИЦЕНЗИАРОМ, устанавливаемая ЛИЦЕНЗИАТОМ при постановке Задачи. Существует два приоритета «обычный» и «срочный». Задачи, отмеченные приоритетом «срочный» выполняются ЛИЦЕНЗИАРОМ в первую очередь, если этому не препятствуют технические причины или прочие обстоятельства.

**ServiceDesk** - специальная программа для автоматизации процессов техподдержки, сервиса, обслуживания клиентов, используемая ЛИЦЕНЗИАРОМ в целях оказания Услуг по настоящему Договору с помощью сети Интернет.

1. Оказание Услуг производится с использованием **ServiceDesk** .
2. ЛИЦЕНЗИАТ назначает не более 2 (двух) ответственных лиц для работы по настоящему Договору.
3. Все обращения к ЛИЦЕНЗИАРУ по оказанию Услуг по Договору должны исходить только от ответственных лиц ЛИЦЕНЗИАТА.
4. ЛИЦЕНЗИАР обрабатывает Задачи по рабочим дням с 09.00 до 18.00 по производственному календарю Республики Беларусь. Время реакции ЛИЦЕНЗИАРА на Задачу до 3 часов.
5. ЛИЦЕНЗИАТ гарантирует, что назначенные им ответственные лица обладают необходимыми полномочиями для постановки Задач, в том числе уполномочены на утверждение плановой трудоемкости требуемых Услуг по Задачам, а также уполномочены указывать приоритетность Задач, способы их выполнения и разъяснять поставленные Задачи сотрудникам ЛИЦЕНЗИАРА.
6. При возникновении потребности в услугах ЛИЦЕНЗИАРА, ответственный сотрудник ЛИЦЕНЗИАТА размещает Задачу в **ServiceDesk** , путем отправки сообщения на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА [sd@bidmart.by](mailto:sd@bidmart.by). В случае, если у ЛИЦЕНЗИАТА отсутствует возможность это сделать, либо сотрудник ЛИЦЕНЗИАТА связывается с ЛИЦЕНЗИАРОМ по другим каналам связи (телефон, личная встреча и т.д.) ЛИЦЕНЗИАР вправе зарегистрировать задачу в **ServiceDesk** самостоятельно.
7. В случае если ЛИЦЕНЗИАТ не может сформулировать Задачу самостоятельно, ЛИЦЕНЗИАР может произвести необходимое консультирование для определения требований. В этом случае ЛИЦЕНЗИАТ формулирует Задачу, а ЛИЦЕНЗИАР предлагает мероприятия по анализу требований с оценкой трудозатрат по проведению данной диагностики.
8. Для расчета трудозатрат в целях оплаты ЛИЦЕНЗИАР по каждой Задаче указывает фактические трудозатраты: суммарное время, затраченное сотрудниками ЛИЦЕНЗИАРА на оказание Услуг, связанные с обработкой, анализом, решением Задачи, диагностике причин возникновения сбоев, ответом на вопросы ЛИЦЕНЗИАТА и т.д.

9. Фактические трудозатраты по Задаче указываются с кратностью в **15** (пятнадцать) минут (т.е. **0,25** часа), при этом, округление трудозатрат всегда происходит в большую сторону до ближайшей кратной 15 (пятнадцати) минутам величины.
10. Фактические трудозатраты ЛИЦЕНЗИАРА по Задачам, которые связаны с анализом или устранением ошибок в типовых программных продуктах в базе ЛИЦЕНЗИАТА, в том числе не подвергавшихся доработке и находящихся на полной поддержке, также подлежат оплате ЛИЦЕНЗИАТОМ аналогично прочим Задачам.
11. ЛИЦЕНЗИАР в срок не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за месяцем, когда были оказаны услуги, в рамках пакета **абонентского обслуживания** ПО к тарифным планам либо тарифного плана, включающего в себя услуги технической поддержки ПО, приобретенные ЛИЦЕНЗИАТОМ у ЛИЦЕНЗИАРА, направляет ЛИЦЕНЗИАТУ, посредством электронной почты, Отчет об оказанных Услугах (далее – Отчет), составленный в соответствии с Приложением 3 к настоящему Договору.
12. Отчет содержит перечень Задач, по которым в отчетном периоде производились работы ЛИЦЕНЗИАРОМ. Отчет содержит все без исключения трудозатраты за отчетный период, безотносительно статуса Задач, в том числе по незавершенным задачам, находящимся в работе.
13. ЛИЦЕНЗИАТ рассматривает Отчет не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. При наличии у ЛИЦЕНЗИАТА возражений направляет ЛИЦЕНЗИАРУ в тот же срок письменный мотивированный отказ. В случае направления ЛИЦЕНЗИАТОМ мотивированного отказа порядок составления Отчета согласовывается сторонами дополнительно.
14. В случае необходимости, по конкретной Задаче, специалист ЛИЦЕНЗИАРА формирует Спецификацию с целью согласования состава, плановой трудоёмкости и сроков оказания Услуг, которая согласовывается сторонами (при необходимости подписывается обеими сторонами) и становится неотъемлемой частью настоящего Договора.
15. В случае согласования сторонами Спецификаций по конкретным Задачам оплата производится в следующем порядке (если иное не предусмотрено конкретной Спецификацией): в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования Спецификации, ЛИЦЕНЗИАТ осуществляет предоплату в размере 100% стоимости Услуг по Спецификации.

**К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
от 01.04.2024**

**ОТЧЕТ  
об оказанных услугах по программному обеспечению «Модуль ЭДО»**

В период с \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.202\_\_ по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.202\_\_

ЛИЦЕНЗИАТ: \_\_\_\_\_

№ п.п.	Номер обращения (Задачи)	Дата Задачи	ФИО инициатора Задачи со стороны ЛИЦЕНЗИАТА	ФИО исполнителя Задачи со стороны ЛИЦЕНЗИАРА	Фактические трудозатраты по Задаче (часы)	Примечание
1.						
2.						
<b>ИТОГО</b>						