

СОГЛАШЕНИЕ № 420290427

о признании действительности электронной подписи, созданной в соответствии с законодательством Республики Беларусь

г. Минск / г. Ярославль

24.09.2024

ПРЕАМБУЛА:

Настоящее соглашение заключается сторонами в целях реализации положений части 4 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», предусматривающей, что до заключения (вступления в силу) международного договора Российской Федерации, которым будет определено признание электронных подписей, созданных в соответствии с нормами права иностранного государства, соответствующими признакам усиленной электронной подписи, **электронные подписи, созданные в соответствии с нормами права иностранного государства и международными стандартами**, могут признаваться действительными и применяться в правоотношениях между участниками электронного взаимодействия на основании соглашения между такими участниками.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1) ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ ПОДПИСЬ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ (далее – «ЭЦП РБ»)** – электронная цифровая подпись, созданная в соответствии с Законом Республики Беларусь от 28.12.2009 № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», определяемая как последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности, а также для иных целей, предусмотренных указанным Законом и иными законодательными актами;
- 2) АККРЕДИТОВАННАЯ ДОВЕРЕННАЯ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ИЛИ АККРЕДИТОВАННЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** – ООО «Газинформсервис» (Российская Федерация, ИНН 7838017968) либо иное юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и имеющее статус аккредитованного удостоверяющего центра либо аккредитованной доверенной третьей стороны, осуществляющие в соответствии с законодательством Российской Федерации проверку соответствия электронных (цифровых) подписей, созданных в соответствии с нормами права Республики Беларусь и международных стандартов, требованиям настоящего соглашения.
- 3) ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА VIDMART EDI (далее – «Система»)** – корпоративная информационная

система (в том числе интеграционные модули и иные модули, позволяющие клиентам использовать функционал системы), предназначенная для обеспечения юридически значимого документооборота, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия;

- 4) **КЛИЕНТЫ СИСТЕМЫ BIDMART EDI (далее – «клиенты Системы»)** – индивидуальные предприниматели и юридические лица, независимо от организационно-правовой формы, заключившие договор на оказание услуг электронного документооборота посредством информационной системы электронного документооборота BIDMART EDI в порядке, установленном указанным договором, с Компанией- оператором (ООО «Бидмартс», Республика Беларусь, УНП 19270944), и **использующие электронные цифровые подписи, созданные в соответствии с нормами права Республики Беларусь, для подписания электронных документов;**
- 5) **СЕРВИС SABY (далее – «Сервис»)** – сложный объект, включающий в себя совокупность программ ЭВМ, а также модулей конфигурации, расширения либо шлюзов интеграции для программ серии «1С» либо программ, относящихся к ERP-системам, средств индивидуализации, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, и информационных технологий и технических средств, предназначенных для надлежащего функционирования Сервиса, с использованием которого оказываются электронные услуги по автоматизации процесса взаимодействия с аккредитованными удостоверяющими центрами и/или аккредитованными доверенными третьими сторонами в ходе проверки электронной (цифровой) подписи, а также осуществление обмена электронными документами (информацией в электронной форме) и/или результатами проверки электронных (цифровых) подписей;
- 6) **КЛИЕНТЫ СЕРВИСА SABY (далее – «клиенты Сервиса»)** – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, независимо от организационно-правовой формы, заключившие договор об использовании Сервиса SABY (оказании электронных услуг) с оператором Сервиса – Обществом с ограниченной ответственностью «Компания «Тензор» (Российская Федерация), ИНН 7605016030, и **использующие электронные подписи, созданные в соответствии с нормами права Российской Федерации, для подписания электронных документов;**
- 7) **УЧАСТНИКИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (далее – «участники электронного взаимодействия», «стороны»)** – клиенты Системы BIDMART EDI, клиенты Сервиса SABY, компания-оператор информационной системы электронного документооборота BIDMART EDI ООО «Бидмартс», Республика Беларусь, УНП 19270944, оператор Сервиса SABY – ООО «Компания «Тензор», Российская Федерация, ИНН 7605016030.

8) ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СТОРОНЫ СОГЛАШЕНИЯ:

- 1.1.** Заключение настоящего Соглашения осуществляется компанией--оператором информационной системы электронного документооборота BIDMART EDI (Обществом с ограниченной ответственностью «Бидмартс», Республика Беларусь, и оператором Сервиса SABY (ООО «Компания «Тензор», Российская Федерация, ИНН 7605016030) путем обмена подписанными экземплярами настоящего Соглашения в документальной форме.
- 1.2.** Заключение настоящего Соглашения Клиентами Системы BIDMART EDI и Клиентами Сервиса SABY осуществляется путем присоединения к условиям настоящего Соглашения в целом в порядке, установленном пользовательскими и иными соглашениями (договорами), заключаемыми оператором Системы BIDMART EDI и оператором Сервиса ООО «Компания «Тензор» с Клиентами Системы BIDMART EDI и Клиентами Сервиса SABY (соответственно) на условиях, установленных указанными соглашениями (договорами) в соответствии с законодательством страны заключения соглашения (договора).
- 1.3.** Сторонами настоящего Соглашения признаются участники электронного взаимодействия в том значении, как они определены в разделе «Термины и определения» настоящего Соглашения.
Иные лица, помимо участников электронного взаимодействия, сторонами указанного Соглашения не являются. Действие Соглашения на иных лиц, помимо сторон настоящего Договора, не распространяется.
- 1.4.** Заключение настоящего Соглашения означает, что сторона, в том числе Клиент Системы BIDMART EDI и/или Клиент Сервиса SABY, заключает указанное Соглашение одновременно со всеми участниками электронного взаимодействия, которые заключили его ранее и для которых указанное Соглашение не является расторгнутым или прекращенным.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

- 2.1.** Настоящее Соглашение на основании части 4 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» определяет порядок и условия признания участниками электронного

документооборота действительности ЭЦП РБ в рамках правоотношений участников электронного взаимодействия.

- 2.2. Настоящим стороны указанного Соглашения признают действительной электронную цифровую подпись, созданную в соответствии с законодательством Республики Беларусь (ЭЦП РБ), для целей применения ее в правоотношениях участников электронного взаимодействия, возникающих в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на территории (под юрисдикцией) Российской Федерации, иного применимого к отношениям сторон законодательства, а также нормами международного применимого права.

Условия признания действительности электронной подписи, созданной в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также действительности подписанных ей документов, на территории Республики Беларусь либо иных иностранных государств определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо иных государств (соответственно).

- 2.3. Стороны указанного Соглашения признают действительной электронную цифровую подпись, созданную в соответствии с законодательством Республики Беларусь (ЭЦП РБ) для целей применения ее в правоотношениях, возникающих в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на территории (под юрисдикцией) Российской Федерации, иного применимого к отношениям сторон законодательства, а также нормами применимого международного права, при соблюдении условий и порядка проверки, указанного в настоящем Соглашении.

- 2.4. ЭЦП РБ для целей применения ее в правоотношениях, возникающих в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на территории (под юрисдикцией) Российской Федерации, иного применимого к отношениям сторон законодательства, а также нормами применимого международного права, признается участниками электронного взаимодействия соответствующей признакам вида усиленной неквалифицированной электронной подписи, указанным в законодательстве Российской Федерации.

- 2.5. Электронные документы, подписанные ЭЦП РБ, соответствующей условиям, указанным в данном Соглашении, признаются сторонами настоящего Соглашения для целей применения их в правоотношениях, возникающих в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на территории (под юрисдикцией) Российской Федерации, иного применимого к отношениям сторон законодательства, а также нормами применимого международного права, электронными документами,

равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами Российской Федерации или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документов исключительно на бумажном носителе.

В частности, электронный документ, указанный в настоящем пункте, может приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по запросам последних.

- 2.6. Если в соответствии с нормами применимого права или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный ЭЦП РБ, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.
- 2.7. Если иное не согласовано Сторонами, ЭЦП РБ могут подписываться как формализованные электронные документы (электронные документы, представленные в формате, утвержденном нормативно-правовыми актами Республики Беларусь либо Российской Федерации либо иными нормами применимого права), так и неформализованные электронные документы (электронные документы, представленные в формате, согласованном Сторонами, с учетом требований, содержащихся в соглашениях об оказании услуг (пользовательских соглашениях) Системы BIDMART EDI и Сервиса SABY).

3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЦП РБ:

- 3.1. Условием признания действительности ЭЦП РБ в отношениях участников электронного взаимодействия в правоотношениях, возникающих в соответствии с законодательством Российской Федерации, иного применимого к отношениям сторон законодательства, а также нормами применимого международного права, в том числе для целей ее применения на территории (под юрисдикцией) Российской Федерации, является соблюдение следующих условий:
 - 3.1.1. получение положительного результата проверки и подтверждения подлинности (действительности) электронной цифровой подписи в электронном документе (в том числе проверки регистрационного свидетельства) в соответствии с законодательством Республики Беларусь и с использованием средств криптографической защиты информации,

- соответствующих требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь в области технического регулирования;
- 3.1.2.** результаты проверки должны быть подтверждены аккредитованной доверенной третьей стороной или аккредитованным удостоверяющим центром в Российской Федерации, указанном в терминах и определениях настоящего соглашения;
- 3.1.3.** аккредитованной доверенной третьей стороной или аккредитованным удостоверяющим центром в Российской Федерации (указанных в терминах и определениях настоящего соглашения) подтверждено соответствие ЭЦП РБ требованиям соглашения между участниками электронного взаимодействия в соответствии с положениями п.4 статьи 7 Федерального закона от 6.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в порядке, установленном настоящим Соглашением.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ЭЦП РБ И ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ:

- 4.1.** Проверка ЭЦП РБ на соответствие условиям настоящего Соглашения осуществляется аккредитованной доверенной третьей стороной или аккредитованным удостоверяющим центром в Российской Федерации, указанным в разделе «Термины и определения» Соглашения.
- 4.2.** Стороны соглашаются с тем, что актуальная редакция настоящего Соглашения предоставляется аккредитованному удостоверяющему центру или аккредитованной доверенной третьей стороне Сервисом SABY для целей проверки соответствия ЭЦП РБ, используемой участниками электронного взаимодействия.
- 4.3.** В рамках проверки ЭЦП РБ на соответствие условиям настоящего Соглашения аккредитованный удостоверяющий центр или аккредитованная третья сторона в согласованном порядке проверяет наличие либо отсутствие обстоятельств, указанных в ст.3 настоящего Соглашения, и устанавливает факт соответствия либо несоответствия ЭЦП РБ требованиям настоящего Соглашения.
- 4.4.** Результатами проверки соответствия подписи ЭЦП РБ условиям настоящего Соглашения является подтверждение, предоставляемое аккредитованным удостоверяющим центром или аккредитованной третьей стороной, согласно пункту 4.6 Соглашения.
- 4.5.** Проверка ЭЦП РБ может осуществляться аккредитованным удостоверяющим центром или аккредитованной третьей стороной с использованием программно-аппаратного комплекса, реализующего сервис

проверки электронных подписей по обращениям третьих лиц (заказчиков) (далее – «СПЭП»).

4.6. В случае проверки ЭЦП РБ аккредитованным удостоверяющим центром или аккредитованной третьей стороной с использованием СПЭП указанная проверка осуществляется в следующем порядке:

4.6.1. В случае, когда СПЭП получил запрос на проверку электронной подписи, созданной в соответствии с нормами права иностранного государства, СПЭП в соответствии с имеющимся международным договором и (или) соглашением, заключенным между аккредитованной доверенной третьей стороной или аккредитованным удостоверяющим центром в Российской Федерации и органом или организации, уполномоченным на проверку электронной подписи в юрисдикции иностранного государства, должен отправить запрос на проверку такой электронной подписи органу или организации, уполномоченным на проверку электронной подписи в юрисдикции иностранного государства, удостоверяющий центр которого выпустил сертификат, соответствующий проверяемой электронной подписи (для целей настоящего Соглашения – Республика Беларусь).

4.6.2. Орган или организация иностранного государства, уполномоченные на проверку электронной подписи (для целей настоящего Соглашения – Республика Беларусь), выполняют действия, согласно собственному регламенту (стандарту) и законодательству соответствующего государства. Результатом этих действий является оформление результатов проверки в виде электронного юридически значимого документа, в том числе в виде квитанции либо отчета о проверке, либо ином не противоречащим законодательству иностранного государства виде (далее – «подтверждение») и направление в СПЭП запрашивающей стороны.

4.6.3. Содержание подтверждения с результатами проверки электронной подписи, будет определяться законодательством и регламентом органа либо организации, уполномоченными на проверку электронной подписи в юрисдикции иностранного государства, удостоверяющий центр которого выпустил сертификат проверяемой электронной подписи (для целей настоящего Соглашения – Республика Беларусь). При этом подтверждение направляемое аккредитованной доверенной третьей стороной или аккредитованным удостоверяющим центром в Российской Федерации запросившей проверку ЭЦП Стороне Соглашения, в любом случае должно содержать следующую информацию:

1. информация о запросе;
2. хэш-значение данных, указанных в запросе на проверку;

3. итоговый результат проверки;
4. Статус проверки:
 - a) общий результат проверки действительности электронной подписи (всех электронных подписей – если их две и больше) электронного документа.
 - b) Количество электронных подписей электронного документа, содержащегося запросе.
 - c) Статус электронной подписи (каждой электронной подписи – если их две и больше) электронного документа, содержащегося запросе.
 - d) Информация о каждом сертификате ключа проверки электронной подписи (субъект, издатель, время действия, алгоритм открытого ключа) из цепочки сертификатов.
 - e) Иная информация о проверенной электронной подписи (каждой проверенной электронной подписи – если их две и больше).
5. Время создания квитанции;
6. Серийный номер квитанции.

Подтверждение должно быть подписано квалифицированной электронной подписью СПЭП аккредитованной третьей стороны или аккредитованного удостоверяющего центра в РФ, основанной на сертификате ключа проверки ЭП, выданном ей (ему) аккредитованным удостоверяющим центром.

- 4.6.4. СПЭП, получив подтверждение от органа или организации иностранного государства, уполномоченного на проверку электронной подписи в юрисдикции иностранного государства, осуществляет проверку действительности электронной подписи подтверждения и, в случае положительного результата, подписывает подтверждение своей электронной подписью СПЭП, основанной на сертификате ключа проверки электронной подписи, выданной ему аккредитованным удостоверяющим центром.
- 4.7. Положительный результат проверки ЭЦП РБ подтверждает ее соответствие нормам законодательства Республики Беларусь, а также соответствие требованиям настоящего Соглашения.
- 4.8. Аккредитованный удостоверяющий центр (СПЭП удостоверяющего центра) или аккредитованная третья сторона документирует выполняемые действия, хранит данные с результатами выполненных действий по проверке электронных документов.
- 4.9. Аккредитованный удостоверяющий центр или аккредитованная третья сторона не проверяет и не подтверждает соответствие содержания электронных документов требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации и национального законодательства страны происхождения электронного документа, подписанного ЭЦП РБ, и/или требованиям страны происхождения ЭЦП РБ.

- 4.10. Аккредитованный удостоверяющий центр или аккредитованная третья сторона также не устанавливает личность лица, фактически использовавшего средства электронной подписи для подписания электронного документа, благонадежность и добросовестность, не осуществляет иных каких-либо проверок и не дает иных гарантий, чем указаны в Соглашении и в порядке реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра (или аккредитованной третьей стороны) и исполнения его (ее) обязанностей.
- 4.11. Выполнение функций по проверке ЭЦП РБ осуществляется аккредитованным удостоверяющим центром или аккредитованной третьей стороной на основании утвержденного в соответствии в законодательством Российской Федерации порядка реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра (или аккредитованной третьей стороны) и исполнения его (ее) обязанностей, опубликованным в сети «Интернет» на сайте аккредитованного удостоверяющего центра (или аккредитованной третьей стороны).
- 4.12. В случае изменения требований законодательства и/или порядка реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра (или аккредитованной третьей стороны), которые препятствуют надлежащему исполнению настоящего Соглашения, стороны обязуются до вступления соответствующих изменений в силу внести изменения в настоящее Соглашение и утвердить его новую редакцию.
- 4.13. При направлении запроса на проверку ЭЦП аккредитованной третьей стороне или аккредитованному удостоверяющему центру в РФ и исполнении настоящего Соглашения Стороны обязуются соблюдать требования порядка реализации функций аккредитованного удостоверяющего центра (или аккредитованной третьей стороны) и исполнения его (ее) обязанностей, опубликованным в сети «Интернет» на сайте аккредитованного удостоверяющего центра (или аккредитованной третьей стороны).

5. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КЛЮЧЕЙ ЭЦП РБ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР:

- 5.1. Владелец криптографических ключей ЭЦП РБ обязан:
- 5.1.1. Обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;
 - 5.1.2. Уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, компанию-оператора Системы BIDMART EDI (ООО «Бидмартс», Республика Беларусь,

- УНП 19270944) и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- 5.1.3.** не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
- 5.2.** Уведомление о компрометации, предусмотренное п.5.1.2 настоящего Соглашения, считается предоставленным адресату с момента фактического получения указанным лицом такого уведомления. Сторона - владелец криптографических ключей ЭЦП РБ, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭЦП РБ, несет связанные с этим риски.
- 5.3.** Сторона - владелец криптографических ключей ЭЦП РБ несет ответственность за:
- 5.3.1.** Содержание любого электронного документа, подписанного ЭЦП РБ, при условии подтверждения подлинности ЭЦП РБ;
- 5.3.2.** Конфиденциальность и порядок использования ключей своей электронной подписи, в том числе за электронные документы, подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭЦП РБ, до момента официального уведомления об аннулировании (отзыве) соответствующего сертификата, а также уведомлении компании-оператора Системы BIDMART EDI (ООО «Бидмартс», Республика Беларусь, УНП 19270944) и иных участников электронного взаимодействия.
- 5.4.** Сторона может быть освобождена от ответственности за неисполнение своих обязательств по Соглашению при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются внешние, чрезвычайные и непредотвратимые при данных обстоятельствах события, которые не существовали во время подписания Соглашения и возникли помимо воли Стороны.
- 5.4.1.** Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.
- 5.4.2.** Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.
- 5.4.3.** В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой

силы, фактическая или возможная продолжительность которых составит один месяц или более, Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть Соглашение полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ:

- 6.1.** Обмен электронными документами, содержащими ЭЦП РБ, а также результатами проверки указанных ЭЦП РБ (электронный документооборот), полученных в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется сторонами с использованием Системы BIDMART EDI и Сервиса SABY на условиях, установленных правилами указанных Системы и Сервиса, и требований законодательства, регулирующих электронный документооборот в указанных Системе/Сервисе.
- 6.2.** Обмен электронными документами между участниками электронного взаимодействия с использованием Сервиса и Системы, осуществляется на прикладном уровне сетевой модели OSI в незашифрованном виде. При этом передача данных на всех этапах взаимодействия между Клиентами Сервиса и/или Сервисом и/или Клиентами Системы и/или Системой происходит с использованием протокола безопасной передачи данных TLS.
- 6.3.** Электронный документооборот между сторонами не отменяет возможности использования иных способов изготовления и обмена документами между сторонами, при этом указанное Соглашение к указанным правоотношениям не применяется.
- 6.4.** Использование ЭЦП РБ в порядке, установленном настоящим Соглашением, не допускается, а электронные документы, подписанные соответствующей электронной подписью, не признаются действительными в следующих случаях:
 - 6.4.1.** При подписании электронных документов, содержащих сведения, составляющие государственную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.4.2.** В случае подписания и обмена электронными документами, формируемыми в рамках закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок отдельных видов юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 6.5. Если иное прямо не указано в настоящем Соглашении, правом, применимым к отношениям Сторон из указанного соглашения является право Российской Федерации.
- 6.6. Досудебный претензионный порядок рассмотрения любых споров, возникающих из настоящего Соглашения, обязателен для Сторон.
- 6.7. Рассмотрение претензий участников электронного взаимодействия в связи с несоответствием оказанных услуг по проверке ЭЦП требованиям применимого законодательства:
- 6.7.1. Право предъявления претензий принадлежит подписывающему или адресату электронного документа с ЭЦП (далее – пользователь). Претензии должны быть предъявлены заявителем к удостоверяющему центру (УЦ) или доверенной третьей стороне (ДТС), соответствующей стране его места нахождения/места жительства/места пребывания – Россия или Республика Беларусь.
- 6.7.2. Претензия должна содержать:
- изложение требований пользователя;
 - изложение обстоятельств, на которых основываются требования пользователя, и подтверждающие их доказательства со ссылкой на соответствующие нормы национального законодательства и (или) межгосударственного соглашения;
 - перечень прилагаемых к претензии документов и других материалов;
 - иные сведения, необходимые для урегулирования претензии.
- 6.7.3. Претензия направляется другой ДТС или УЦ в случае, если претензия возникла в связи с нарушением таким ДТС или УЦ условий соглашения и применимого законодательства.
- 6.7.4. Претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. Если потребуются дополнительные документы, необходимые для рассмотрения претензии, они запрашиваются у заявителя. При этом указывается срок, необходимый для их представления. В случае неполучения затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.
- 6.7.5. Непредставление ответа на претензию в указанный срок при отсутствии необходимости предоставления дополнительных документов (материалов) рассматривается как отказ в удовлетворении претензии.
- 6.7.6. В случае отказа в удовлетворении претензии спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения ДТС или УЦ, ненадлежащим образом оказавшей услугу, в соответствии с действующим законодательством страны регистрации такой ДТС или УЦ:
- если Стороной-ответчиком выступает УЦ или ДТС РФ – в Арбитражный суд по его (ее) местонахождению, рассматривающий спор в соответствии с правом Российской Федерации, включая применимые нормы международного права, и настоящим Соглашением;

- если Стороной-ответчиком выступает УЦ или ДТС РБ – в суд по его (ее) местонахождению, рассматривающий спор в соответствии с нормами Закона Республики Беларусь, включая применимые нормы международного права, и настоящим Соглашением.

- 6.8.** В случае невозможности разрешения в претензионном порядке любых иных споров и разногласий, следующих из указанного Соглашения, компетентный суд, имеющий право рассматривать споры и разногласия из настоящего Соглашения, определяется действующим процессуальным законодательством и применимыми нормами международного права страны участника электронного взаимодействия, являющейся ответчиком по спору.
- 6.9.** Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его заключения сторонами и действует бессрочно. Условия Соглашения распространяются на отношения сторон, возникшие до даты его заключения, если иное не будет отдельно согласовано сторонами.
- 6.10.** Настоящее Соглашение, если иное не будет отдельно согласовано сторонами, распространяет свое действие на все действующие договоры, заключенные между сторонами ранее, а также на любые вновь заключаемые между сторонами договоры, в рамках исполнения которых допускается применение электронных документов, подписанных ЭЦП РБ.
- 6.11.** С даты расторжения Соглашения признание действительности ЭЦП РБ в правоотношениях стороны, заявившей об отказе от исполнения (расторжении Соглашения), с другими участниками электронного взаимодействия (иными сторонами Соглашения), прекращается. При этом ЭЦП РБ, совершенные до даты расторжения Соглашения и получившие положительный или отрицательный результат проверки в порядке и на условиях, установленных Соглашением, а равно электронные документы подписанные до даты расторжения Соглашения указанными ЭЦП РБ, получившими положительный или отрицательный результат проверки, признаются действительными или недействительными (соответственно результатам полученной проверки).

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ООО «Компания «Тензор»
ИНН 7605016030, КПП 760401001
Юридический, фактический адрес:
150001,
г. Ярославль, Московский пр-т, д. 12
Тел./факс (4852) 26-20-00
tensor@tensor.ru

ООО «Бидмартс»
УНП 192709444, ОКПО 383052805000
Тел.: +375 (33) 697 00 02,
Юридический адрес: 220125, г. Минск,
пр-т Независимости 181-7Н, каб. 37
Адрес электронной почты:
info@bidmart.by



С.В. Уваров



К.Г. Левый